



恒生电子股份有限公司简介

HUNDSUN TECHNOLOGIES INC.

CONTENTS

01 恒生概况

02 恒生业务

03 恒生技术

04 管理体系

■ 愿景和使命

愿景 — 成为全球领先的金融科技公司

使命 — 让金融变简单

HUND SUN

■ 核心价值观



客户第一 正直诚信 专业敬业 开放合作 持续成长

■ 发展历程 (1995-2003 崭露头角)



■ 发展历程 (2006-2011 蓬勃发展)

2006年

证券市场快速发展
恒生借机从行业领先者
成长为行业领导者

2008年

入选FinTech全球
金融IT百强
此后连续10年入选



2009年

提出“网络变革产业”
开始互联网业务探索

2010年

收购聚源
进入金融数据领域



2011年

信托业软件
市占率第一



■ 发展历程 (2012-2017 变革创新)

2012年

承接上海清算所、新三板新一代系统建设
参与金融市场基础设施建设

2014年

浙江融信入股恒生公司
通过恒生集团持有恒生公司20.62%股权

2015年

成立20周年
廿青春创未来
成为不可磨灭的记忆
恒生金融云诞生年

2016年

与港交所合作打造前海大宗商品交易平台
加入区块链超级账本项目 (Hyperledger)

2017年

发布人工智能战略
推出八大人工智能产品
开展U+行动
创造用户价值



■ 发展历程 (2018)

01



公司品牌形象全新升级

启用新标识，提出新愿景——成为全球领先的金融科技公司，迎接数字金融新时代。

02



发布新八大人工智能产品

推出智能问答服务平台、智能资产配置引擎、智能服务分析、智能KYC、晓鲸BOT开放平台、智能理财师、AlphaMind、投资魔法石。

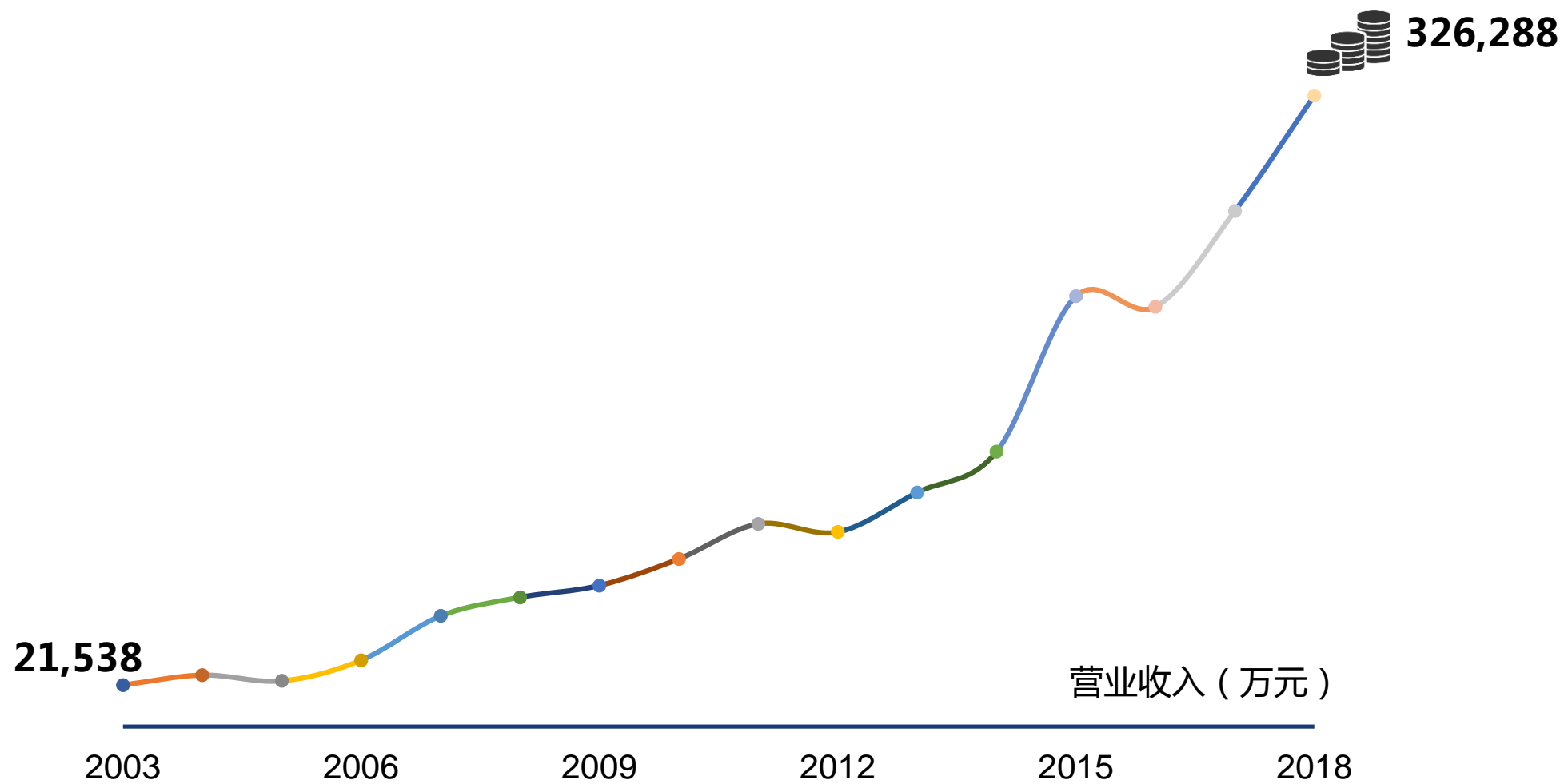
03



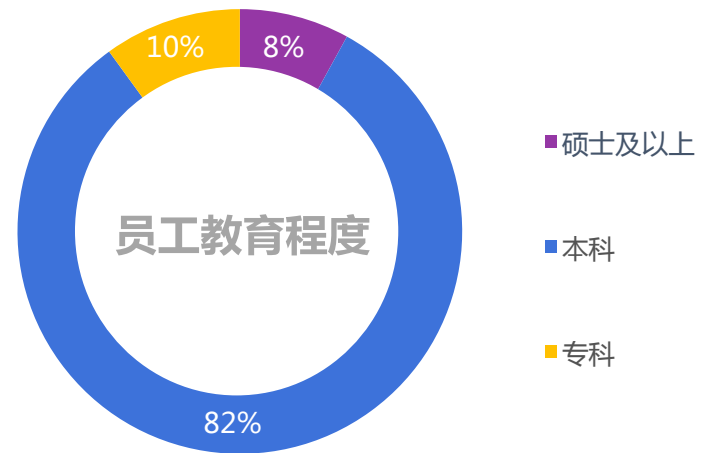
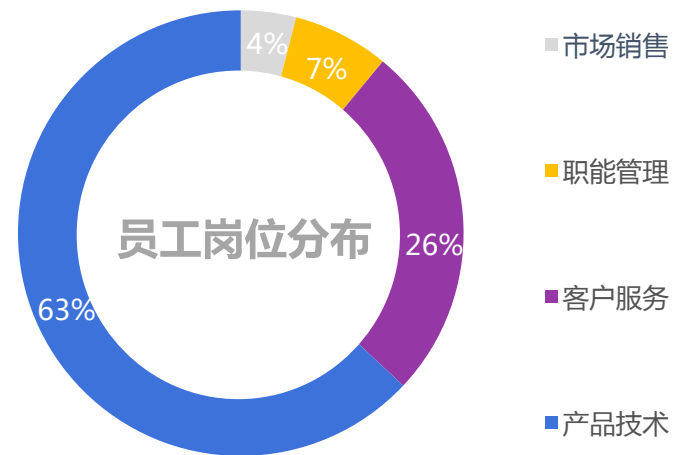
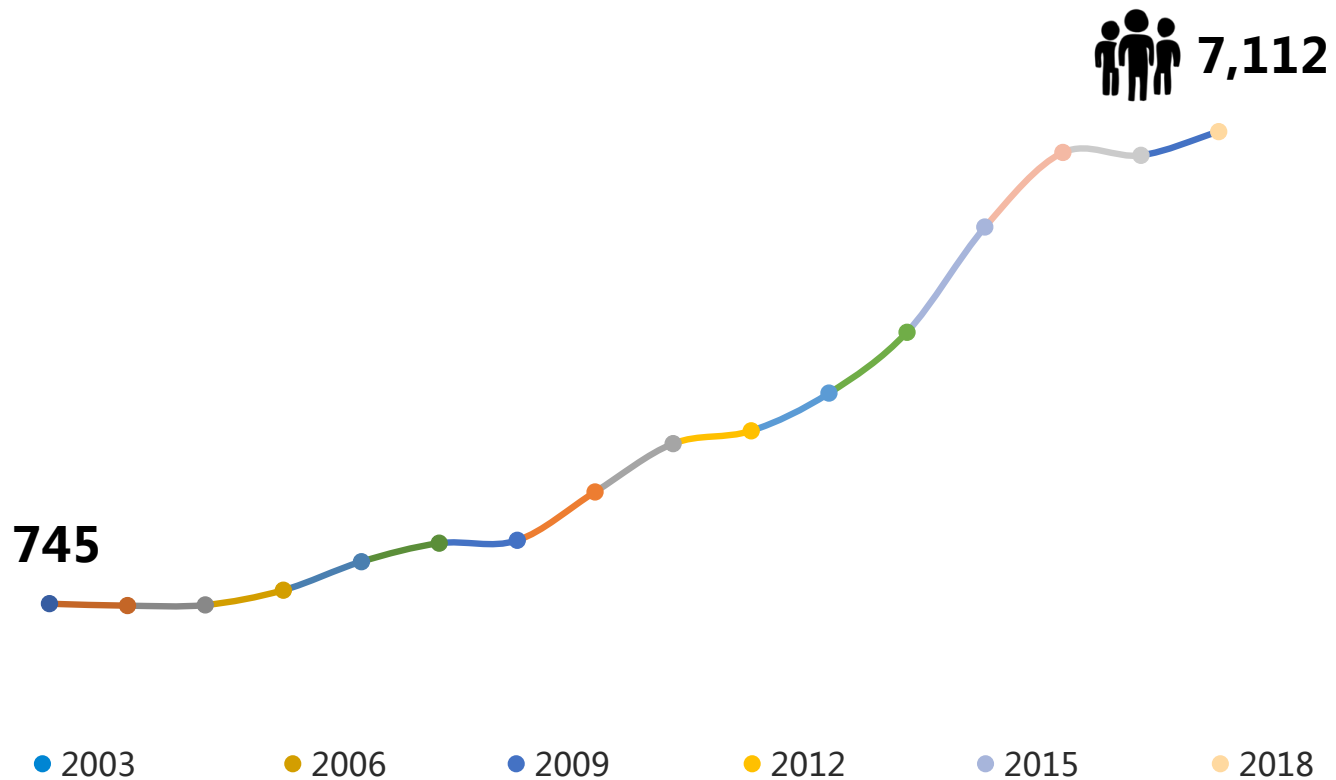
核心产品市占率稳中有升

中标招商证券新一代集中交易系统项目，恒生集中交易系统的市场占有率再创新高，同时推动了UF3.0时代的到来。

恒生业绩



恒生员工



恒生荣誉



FINTECH100

恒生已连续10年入选
FINTECH100
全球金融科技百强榜单



Forbes排名

恒生连续多年入选福布斯亚洲最佳中小企业
该榜单是福布斯依据公司持续三年收益率和增长率，从亚太区年销售额为10亿美金以下的企业中挑选出前200强



IDC排名

恒生被知名国际数据公司IDC
评为证券业软件、银行中间业
务软件供应商第一名



中国软件十强

恒生连续多年被工业与信息化
部列为中国自主品牌软件企业
十强



《亚洲货币》中国Fintech领导者大奖

恒生荣获由国际知名金融杂志《亚洲货币》评选的2017
和2018年度“最佳IT基础架构合作伙伴”大奖

恒生企业社会责任

恒生积极履行企业社会责任。2016年浙江恒生电子公益基金会正式成立，2017年恒生投资者教育基地投入运营，并在扶贫济困、关爱自闭症儿童、青少年财商教育等领域持续贡献力量，实现企业与社会共同可持续发展。



“未来金融家”财商课堂

帮助青少年树立正确财富观、普及金融基础知识。2017年启动以来已走进杭州市多所重点小学，将投资者教育纳入国民教育体系。



自闭症儿童关爱

恒生员工从2012年开始，每年通过义卖、陪伴、建立康复教室、公益跑等方式关爱帮扶着这一特殊群体。



持续精准扶贫

帮扶贫困大学生上学就业、建设留守儿童幼儿园宿舍、修建山区公路，贫困县农产品助销积极投入到脱贫攻坚进程中。

CONTENTS

01 发展概况

02 恒生业务

03 恒生技术

04 管理体系

恒生战略

核心战略3+2

Move Online

助力金融机构，全面升级技术架构，
提供整体解决方案

Live Online

建设恒生云，连接各类服务，
助力金融机构实现全网在线运营

Think Online

全面导入AI技术，助力金融
机构开启智慧金融新时代

客户第一

全员共创

一纵 一横 一新

一纵：行业解决方案

一横：平台和组件产品

一新：恒生云

恒生中台战略

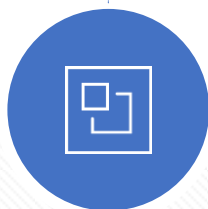
业务中台

恒生业务中台致力于为金融机构业务赋能，目前分为两部分应用：以客户为中心和以产品为中心。业务中台通过恒生在金融行业二十多年的深耕，沉淀业务共性因子，在客户和产品两端实现金融业务贯通。



技术中台

JRES3.0是一个符合互联网分布式系统开发的 JAVA 开发技术平台，具备可复用（Reuse）、可扩展（Extend）、高安全（Security）的特性，可以降低业务开发人员技术要求，提升开发效率以及系统稳定性。



数据中台

恒生数据中台致力于为资本市场各类金融机构提供一体化的数据中台解决方案，包括：一体化的平台建设、数据治理、大数据AI应用。数据中台的建设有助于支持前端业，同时有利于数据分析应用能力的专业化。



大中台战略

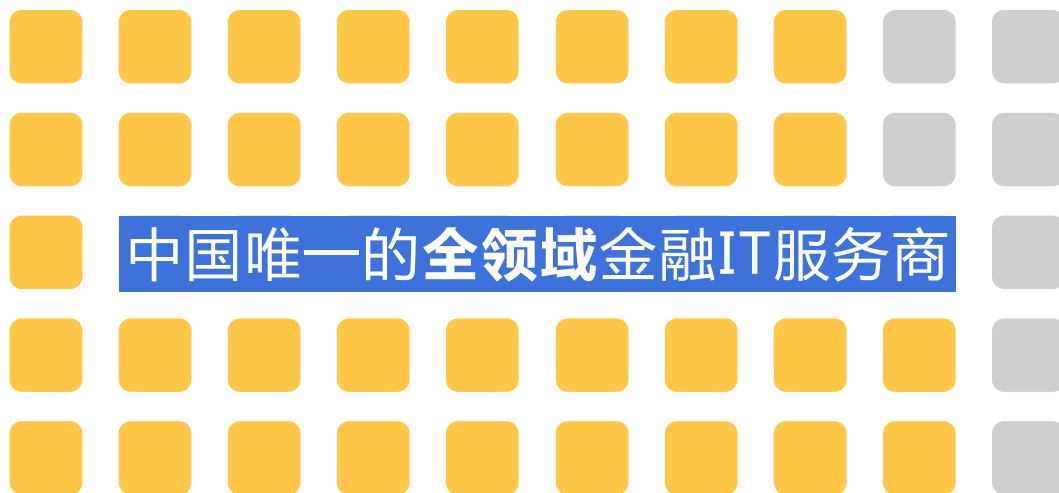
恒生通过构建集技术中台、业务中台、数据中台为一体的大中台体系，推进数字金融发展

■ 主营业务领域

 **122家**
证券公司

 **110家**
期货公司

 **100家**
公募基金



 **100家**
保险及保险
资管公司

 **101家**
三方理财公司

 **65家**
信托公司

 **259家**
商业银行

■ 主营业务

证券



在证券行业，恒生提供证券业IT解决方案，产品覆盖证券交易、结算存管、风险控制、数据中心、客户营销、投资理财等领域。

基金

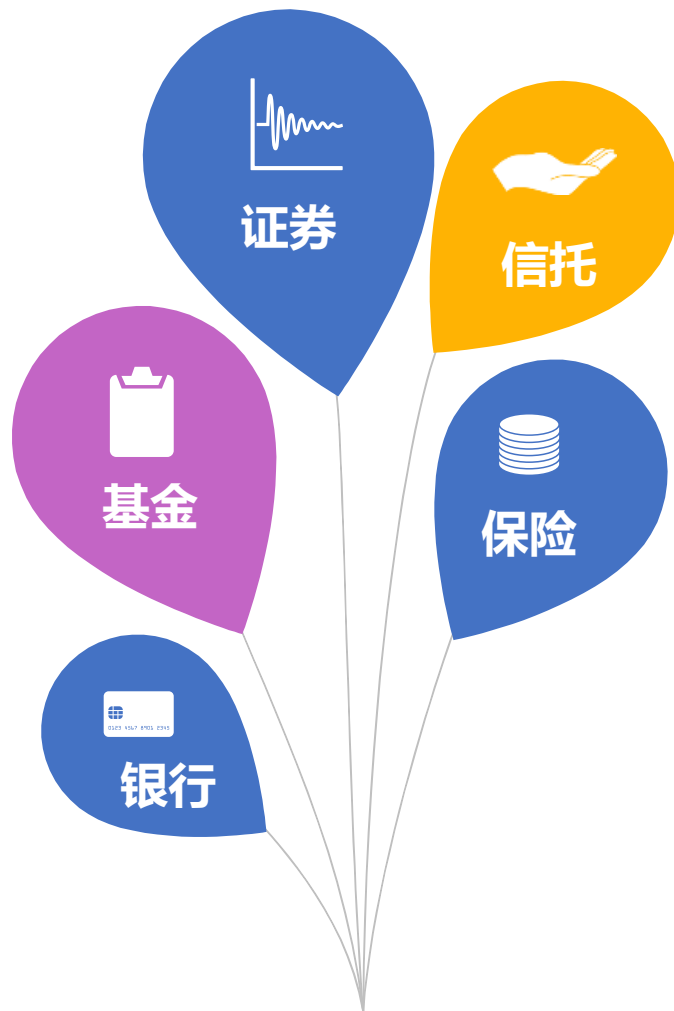


提供公募基金业务平台(含自建和托管外包)、投顾服务、基金专户业务子公司、互联网金融等解决方案，同时为阳光私募提供从事金融资产经营运作相关的软件研发、销售和运营服务。

银行



恒生是银行广义中间业务IT供应商的领导者，在个人财富管理、公司财务管理、机构资产管理三个领域拥有完整解决方案。



信托

国内唯一能提供信托行业IT整体解决方案的软件供应商。



保险

恒生为保险公司提供面向资产管理业务的投资一体化平台解决方案。主要包括公募基金解决方案和互联网金融解决方案。

■ 主营业务

交易所

恒生为交易所及相关泛金融领域提供整体技术解决方案及咨询、运维等服务。



期货

恒生期货整体解决方案支持国内期货市场、全球期货市场交易和结算，助力期权、夜市、原油等创新业务发展。



交易所

新兴行业

期货

产业

新兴行业

提供第三方基金销售解决方案，为广大财富管理机构牌照获取、系统建设、业务运营提供技术支撑；为金控集团提供整体解决方案。

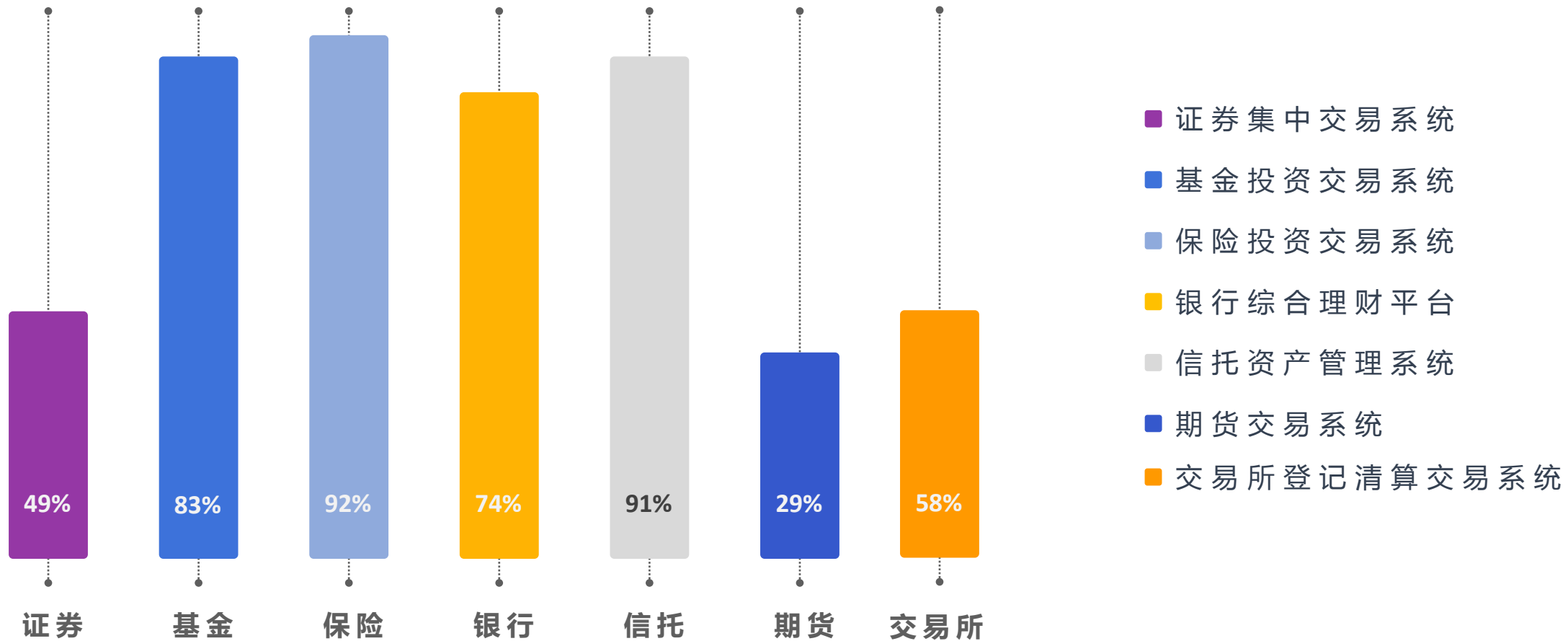


产业

恒生服务产业客户，产品覆盖供应链、供应链金融、企业交易金融、一账通、企业大数据中心等领域。



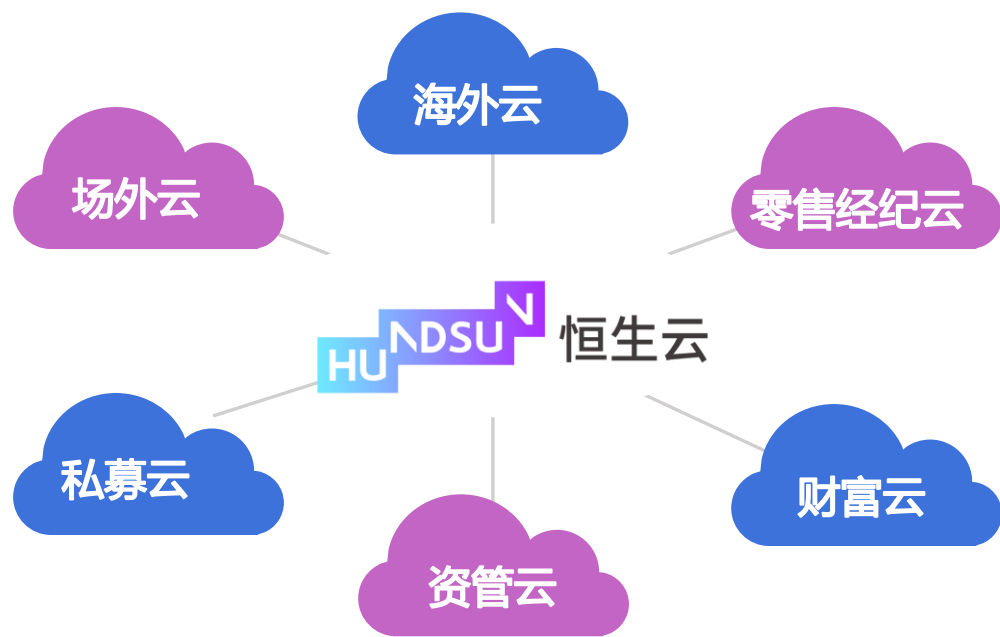
核心产品市占率



创新业务——恒生云

恒生云是恒生公司旗下云服务品牌，聚焦金融行业生态圈，为金融机构提供PaaS、数据&组件、SaaS及其他增值服务。恒生云依托恒生公司24年技术创新及研发积累，不断探索金融行业各场景的落地和应用，提供一站式云计算行业解决方案。

恒生云通过领先的云计算服务不断为客户创造价值，以科技赋能金融行业发展，致力于让金融变简单。



恒生云家族：云毅网络、云英网络、鲸腾网络、恒生聚源、云纪网络、云连网络、云赢网络、智股网络、商智神州、云永网络、证投网络、恒云科技

CONTENTS

01 发展概况

02 恒生业务

03 恒生技术

04 管理体系



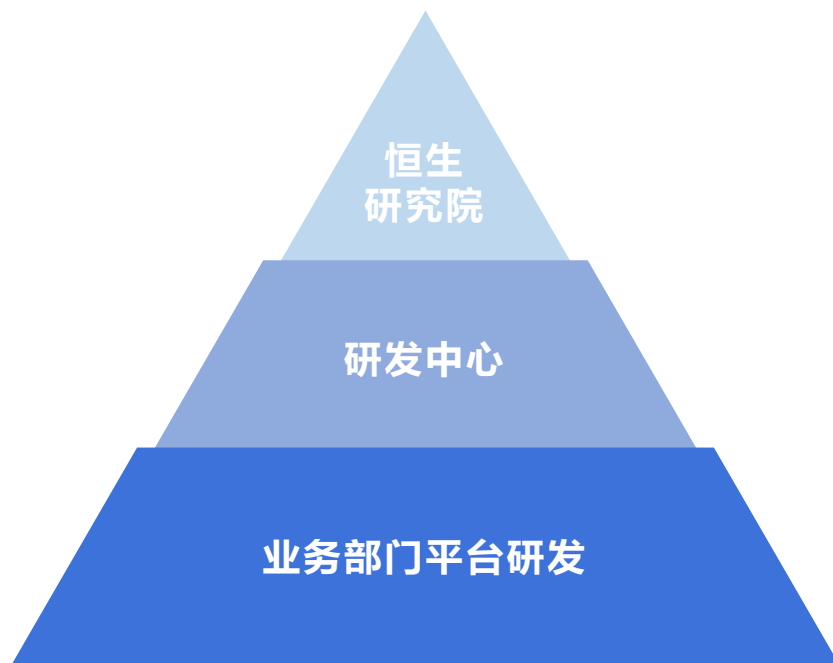
恒生前沿技术布局



大数据、人工智能、区块链、高性能计算

■ 技术是恒生的核心竞争力

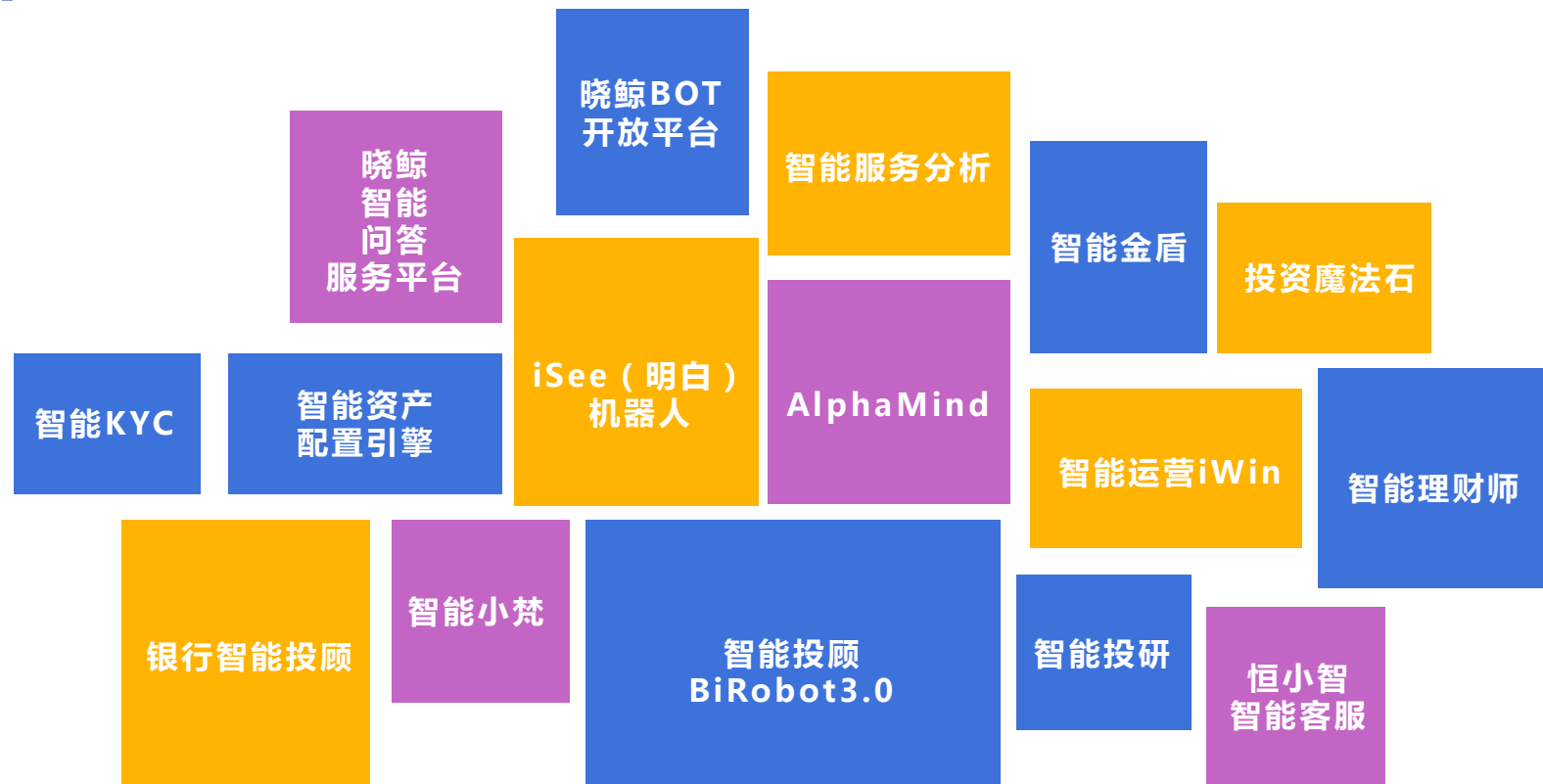
恒生形成以恒生研究院、研发中心以及业务部门平台研发为核心的三级研发架构体系



研发投入占营业收入的43%
研发人员数量占公司总人数的64%
均占据业内前茅

博士后科研工作站单位

人工智能



恒生金融AI云是基于语义、知识图谱、大数据等在内的人工智能平台，将基本的数据中台和业务中台结合起来，形成AI平台，并以AI云的模式发布出来，推动行业在不同场景下更好地使用AI技术。

恒生金融AI云会向行业开放、向金融机构开放，可以满足金融机构差异化的需求。

目前恒生已发布16款人工智能产品，恒生将不断丰富AI在金融领域的应用场景，做实用好用的AI。

■ 人工智能应用实例：晓鲸



2018年1月2日，晓鲸成为央视“交易时间”常驻嘉宾

晓鲸 — 懂投资会卖萌的机器人

采用国际前沿的AI NLP & IE、AI Chat Engine等多项“深度学习”、“模式识别”技术创新，并针对金融领域特定场景的自然语言处理和语义推理进行优化，为用户提供优质的股市资讯、股市预测等内容，提升用户交互体验。

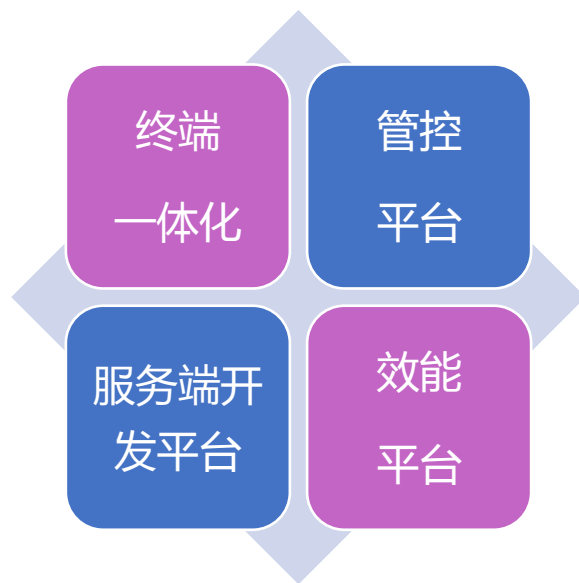
恒生研发中心

研发中心汇聚了大批金融行业优秀的高级软件技术人才和架构师，为恒生的技术创新和研究奠定坚实的基础。

研发中心为恒生提供了一个满足金融领域全业务场景的新一代Online技术平台JRES3.0，JRES3.0是一个符合互联网分布式系统开发的JAVA开发技术平台，具备可复用（Reuse）、可扩展（Extend）、高安全（Security）的特性，降低业务开发人员技术要求，提升开发效率以及系统稳定性。

JRES3.0平台提供了移动端、客户端、WEB端开发的终端一体化解决方案。

JRES3.0平台提供了微服务、网关服务、流程服务和大数据服务的服务端开发平台。



JRES3.0平台提供了监控运维、资源管控、持续集成与交付的一体化平台。

JRES3.0平台提供了从开发到测试的软件全生命周期支持的效能平台，提高开发效率。

恒生研究院

恒生研究院作为恒生在前沿技术的先驱，覆盖了区块链、人工智能、高性能计算、大数据及金融工程等前沿技术领域。同时，恒生成功申请成立省级博士后工作站，将在研究院的带领下推动前沿技术的应用，带动行业的整体技术进步。

区块链

在区块链领域，研究院致力于为合规金融机构提供领先的金融联盟许可链技术平台，推动金融领域的区块链应用落地。

高性能计算

在高性能计算领域，研究院致力于降低极速交易的技术门槛，如内存化处理、低延时网络等，提升交易性能并降低交易时长。

人工智能

在人工智能领域，研究院致力于深度研究深度学习、知识图谱、NLP等前沿技术在智能决策及智能投顾等领域的应用。

大数据

在大数据领域，研究院致力于数据与云计算的结合、数字资源化及其在算法、存储等领域的探索。致力于智慧数据的整体建设，沉淀自有数据能力。

CONTENTS

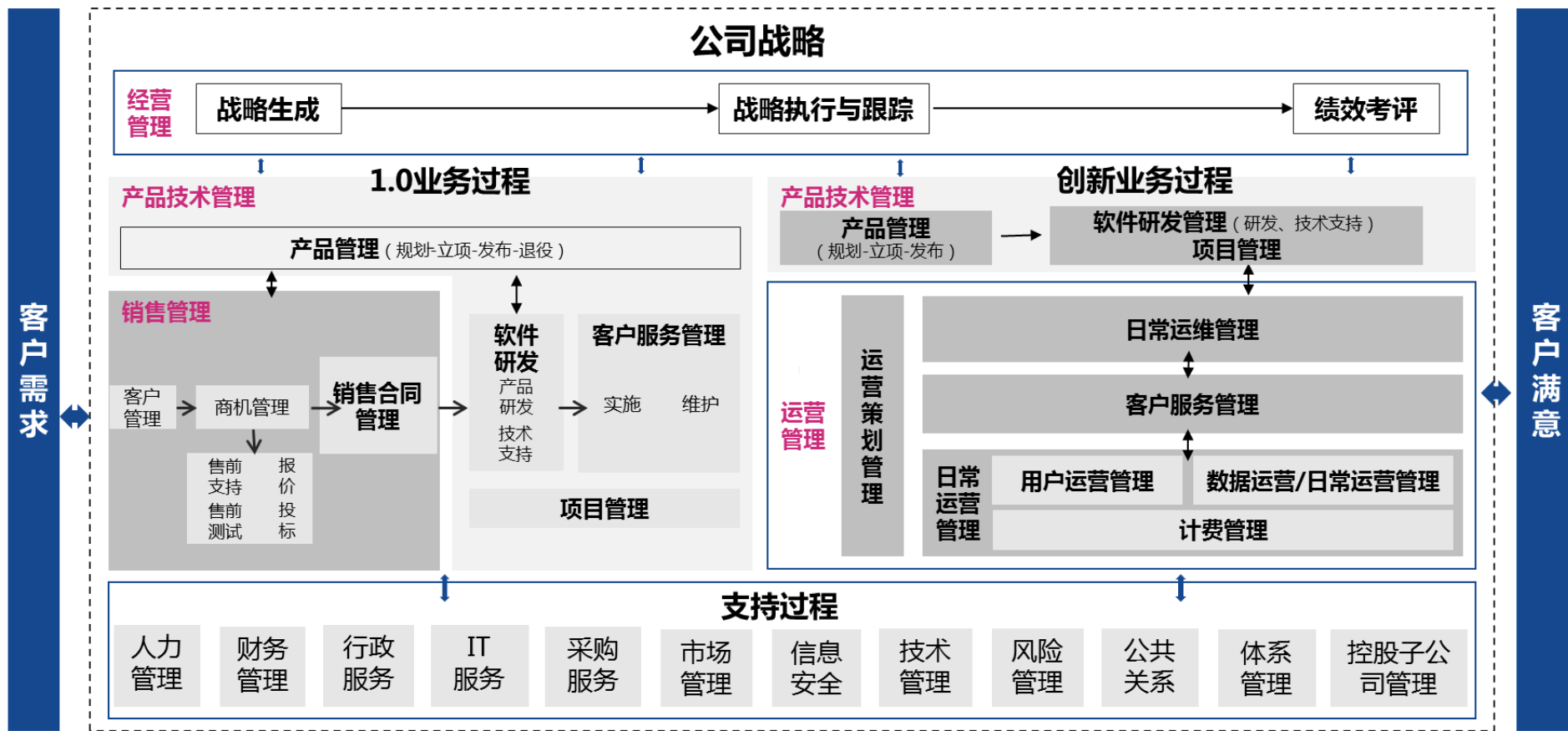
01 发展概况

02 恒生业务

03 恒生技术

04 管理体系

恒生管理体系



恒生拥有业界公认的出色管理和 Service，是国内首批通过ISO9001国际质量认证的软件企业。2007年恒生通过CMMI L4评估，2008年通过ISO27001认证，2011年通过ISO20000认证，2017年通过CMMI L5评估。完善的信息安全、产品研发质量控制体系保证了公司服务市场、服务客户的能力。

■ 人力资源体系

员工关系建设

提供专业高效的人事服务和劳动关系管理。完善奖惩体系，搭建有效的沟通平台，加强企业文化宣导，组织员工各项活动，营造开放合作、务实创新的工作氛围，提升员工士气和凝聚力。

人员培训发展

以恒生学院为载体，建立公司知识分享和传承机制，通过系统化的培训项目安排，推动组织能力的提升。

员工激励体系

建立了工资，奖金，福利，期权等多层次长短期结合的激励制度，总体保持市场领先的激励水平。

绩效考核体系

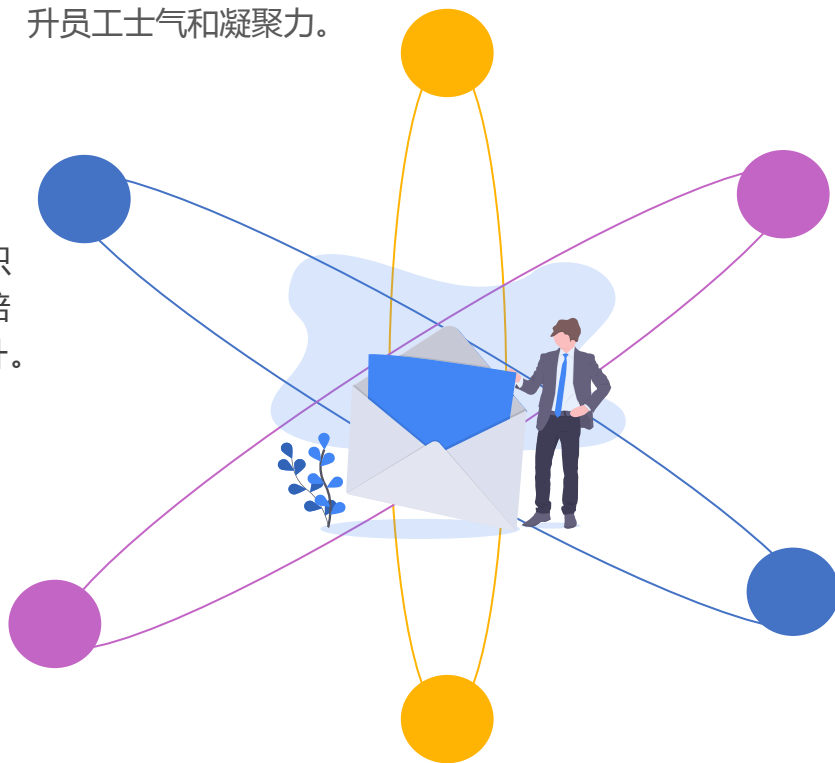
建立了全员的KPI绩效考核体系，保持适度绩效压力，促进人员的更新汰换。

组织岗位体系

以专业分工和业务性质区分，设置多个岗位序列，为员工建立清晰和长久的发展通道。

人员规划招募

建立长期的人员规划和人才配置机制，内部培养盘活为主，外部招聘为辅的政策。



■ 客户服务体系

恒生建立了专业、规范、高效的客户服务体系，已获得ISO20000管理体系认证。我们秉承“专业、价值、创新”的服务理念，致力于为广大客户提供及时、优质、创新的IT服务。通过遍布全国的近千名恒生工程师为客户提供软件实施、维护、培训服务，通过7×24小时客服热线提供专业的技术支持服务，通过客服网站、微信等在线服务形式提供交互式的客户服务体验。

在线服务平台

需求通道 消息中心

服务视图 下载中心

智能客服

机器人问答

在线人工解答

在线学习平台

业务专题 产品新功能

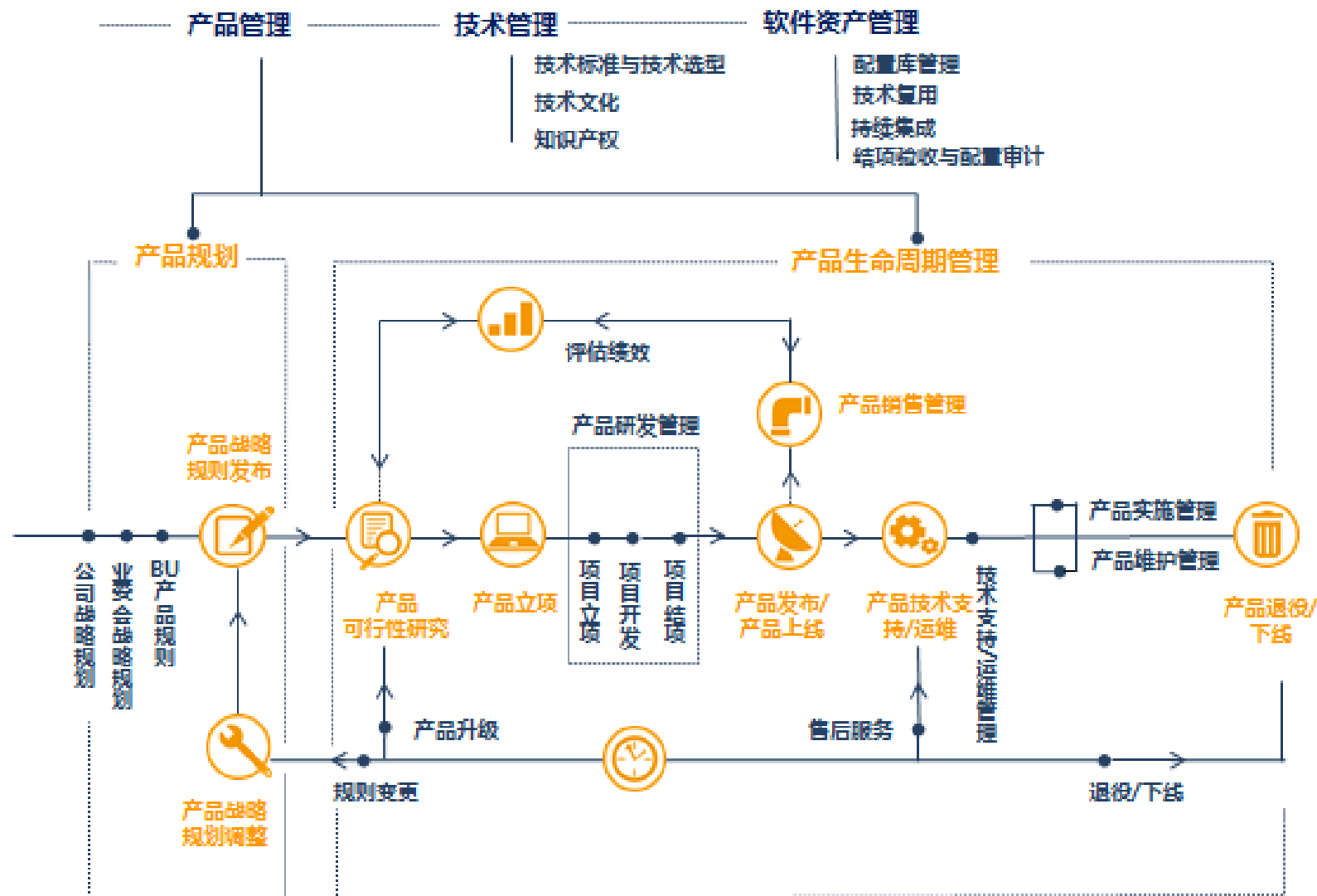
案例分析

恒生客户服务网站是向广大客户提供更优质服务的重要窗口，由**在线服务平台**、**智能客服**、**在线学习平台**三大部分组成，同时也在丰富微信等提供服务渠道。

我们会及时发布行业动态、系统信息和服务公告，并提供程序和资料下载，通过在线服务形式提供技术支持和帮助。

产品技术管理体系

恒生电子建立了覆盖了“传统1.0业务”和“创新业务”、全生命周期的产品技术管理体系，通过高效的产品管理、研发管理、技术管理、配置管理，提高产品投资效益、保持核心竞争力和确保软件资产安全。



THANKS

